

浙江省 2019 年 4 月高等教育自学考试

旅游企业投资与管理试题

课程代码:00198

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再涂涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 在著作《战略过程》中提出“战略的 5P 概念”的管理学家是
A. 亨利·明茨伯格
B. 安索夫
C. 钱德勒和赫菲
D. 大全研一
2. 下列哪项不是战略管理所包含的四项关键战略要素之一
A. 业务组合
B. 资源配置
C. 核心价值
D. 协同优势
3. 按对企业影响的直接程度划分,环境可分为
A. 一般环境、产业环境、商业环境
B. 产业环境、商业环境、运营环境
C. 一般环境、商业环境、运营环境
D. 一般环境、产业环境、运营环境
4. 在评价内部战略要素时,高度重合的两种评价方法为
A. 发展阶段法和竞争对手比较法
B. 发展阶段法和产业成功要素比较法
C. 竞争对手比较法和产业成功要素比较法
D. 发展阶段法和历史业绩比较法
5. BCG 矩阵中的明星业务指的是
A. 高发展—高份额区域
B. 低发展—高竞争力区域
C. 低发展—低份额区域
D. 高发展—低份额区域

6. 下列哪项不属于企业远景的内容
- A. 企业的方向
B. 企业的价值
C. 实现方向的方式
D. 获得成功的原因
7. 学习曲线原理为下列哪一种战略提供了理论基础
- A. 一体化战略
B. 多元化战略
C. 国际化战略
D. 专业化战略
8. 下列哪一项属于差别化战略的缺陷
- A. 造成破坏产业协作关系
B. 忽视了对整个价值链的培养
C. 忽视能形成长期竞争优势的创新投资
D. 忽视其他能形成竞争优势的战略
9. 下列哪一项属于主动价格策略
- A. 经验曲线定价策略
B. 细分市场策略
C. 价值定价策略
D. 价格分档策略
10. 对战略效果的评估经过财务评估、价值评估和_____评估三个阶段。
- A. 投入
B. 生产
C. 市场
D. 战略

二、判断题(本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分)

判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“**A**”,错误的涂“**B**”。

11. 狭义战略概念包括从确定企业发展方向开始直至发展方向实现的全过程谋划。
12. 战略的核心是认识企业的性质和特征,并追求正确的发展方向。
13. 产业寿命周期可分为导入期、成熟期和衰退期三个阶段。
14. 资源和功能分析包含了价值链分析。
15. 处于衰退阶段的一般业务基本处于亏损状态,企业应采取维持性战略,保障经营的继续。
16. 股东参与公司活动的最有力的形式是选择并建立董事会。
17. 横向一体化战略是专业化战略在产业链上的延伸。
18. 产品品种的可挑选性和产品价格一样是差别化战略的内在来源。
19. 企业战略和战略管理可以分为公司层战略、业务层战略和竞争战略。
20. 顾客中心性是服务战略的特点之一。
21. 采取专业化发展战略的企业多采用家长式的人力资源战略。
22. EVA 指的是企业市场价值减去股东和债权人资金后的差值。
23. 服务战略是属于价值链战略中的基本活动战略。
24. 多变产业中的企业相比稳定产业中的企业风险承受能力低。
25. 企业盈利逻辑的重新设计是商业模式创新的关键。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分)

26. 战略的三个基本概念认为:战略是一种思想、战略是_____、战略是_____。
27. 公司层战略从发展类型角度可划分为维持型战略、_____、_____、退出型战略。
28. 产业退出障碍主要有制度障碍、_____、_____三大类。
29. 资源平衡性分析主要包括业务平衡分析、_____、_____三个方面。
30. 产业—市场演变矩阵图中的横轴代表_____,纵轴代表_____。

四、名词解释题(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

31. 公司层战略
32. 差别化战略
33. 营销战略管理
34. 供应链采购
35. 战略是一种思想

五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 5 分,共 20 分)

36. 首先创新战略的概念、类型及采取该战略可能面临的风险。
37. 核心企业管理型服务模式的概念、特征和运行条件。
38. 处于行业引进阶段的企业(新兴行业)在战略上的重点有哪些?
39. 企业可以通过哪些方式实现不相关多元化战略?

六、论述题(本大题 10 分)

40. 请论述明兹伯格和魁因所提出的 4 种典型战略决策观。